

**We Deliver!**





## Contenu

GLS .....	4
Produits	
• Parcel .....	6
• Freight .....	10
• Express .....	14
Services	
• Livraison .....	18
• Solutions de retour .....	22
• Livraison plus rapide .....	24
• Autre .....	25
GLS ParcelShops .....	29
• GLS-ONE .....	29
Systèmes d'expédition et de suivi .....	30
Corporate Responsibility .....	34



Téléchargez ici cette brochure

02 55 66 287 ou [sales.service@glb-belgium.com](mailto:sales.service@glb-belgium.com)



## GLS Group

GLS a vu le jour en 1999 et a réussi en quelques années seulement à développer un réseau européen stable de transport routier de colis.

À l'heure actuelle, GLS est actif dans 42 pays. Dans une série d'entre eux, parmi lesquels les pays du Benelux, GLS offre également des solutions pour le transport de fret vers toute l'Europe.



### Quelques faits et chiffres :

Chiffre d'affaires	€ 2,9 milliards
Clients	> 270 000
Employés	> 18 000
Pays desservis	42
Nombre de dépôts	> 1000
Nombre de véhicules	± 30 000

## GLS Belgium

### Qui sommes-nous, que faisons-nous ?

Colis, fret et express, en Belgique et dans toute l'Europe – GLS Belgium offre des services de livraison qualitatifs aux entreprises comme aux particuliers. En dehors de l'Europe, nous collaborons avec des partenaires fiables pour les envois dans le monde entier. Une qualité irréprochable et une approche axée client sont nos priorités majeures. Grâce à des solutions IT modernes, chaque collaboration avec GLS est simple, sûre et rapide.

### Valeurs clés

	<b>Fiabilité</b>	vos envois arrivent à temps
	<b>Sécurité</b>	vos envois arrivent en toute sécurité et sont livrés en bon état
	<b>Transparence</b>	vous pouvez suivre vos envois en temps réel
	<b>Flexibilité</b>	nous vous offrons la meilleure solution sur mesure
	<b>Durabilité</b>	nous sommes un acteur socialement et écologiquement responsable



### En un coup d'œil :

- Réseau étendu et intégré
- Distribution 24 h en Belgique, au Luxembourg et aux Pays-Bas
- Propre réseau ParcelShop étendu en Belgique et dans le reste de l'Europe
- Transport national et international de colis, fret et express
- Nombreux services supplémentaires optionnels pour les envois B2B, B2C et C2X

Découvrez notre film GLS en ligne



# Colis

Livrer correctement votre colis, telle est notre mission primordiale et la fiabilité est notre crédo ! GLS garantit une livraison rapide et efficace de vos colis en Belgique et dans 40 autres pays européens. Nous livrons dans les 24 heures pour le Benelux et les temps de transit sont courts pour le reste de l'Europe et à l'échelle mondiale.

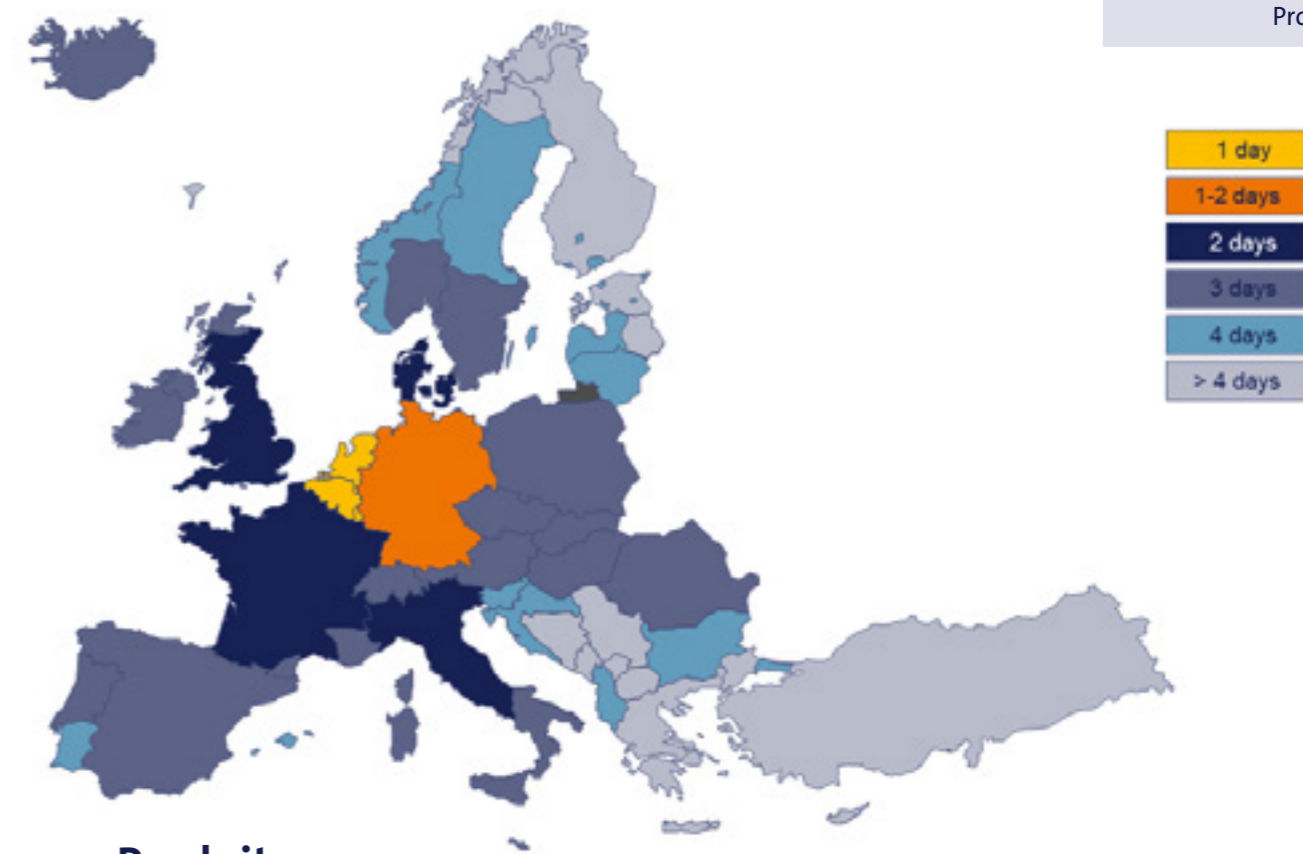


Envois de colis simples, sûrs et rapides.



### VOS AVANTAGES

- Temps de transit fiables et courts
- Possibilité de suivi des colis en temps réel (Track&Trace)
- Signature numérique en ligne du destinataire disponible
- Assurance gratuite jusqu'à 750 € par colis
- Ensemble du processus sous contrôle du système unique UniVideo
- Service clients rapidement joignable
- Règlement rapide et simple de vos formalités douanières
- Incoterm au choix



# Produits

## BusinessParcel

### Envois nationaux

GLS transporte vos colis de manière sûre et rapide dans toute la Belgique. Le délai de livraison standard est inférieur à 24 heures. Ce produit est également disponible pour les petits colis grâce à *BusinessSmallParcel*.

Services optionnels :		
<i>FlexDeliveryService</i>	<i>Pick&amp;ReturnService</i>	<i>DepositService</i>
<i>CashService</i>	<i>Pick&amp;ShipService</i>	<i>HazardousGoodsService</i>
<i>DeliveryAtWorkService</i>	<i>ShopDeliveryService</i>	<i>InfoService</i>
<i>IntercompanyService</i>	<i>ShopReturnService</i>	<i>PharmaService</i>
<i>AddresseeOnlyService</i>	<i>ConsignmentService</i>	<i>PharmaService+</i>

## EuroBusinessParcel

### Envois en Europe

Tous les pays sont reliés entre eux grâce à des transports longue distance et des dépôts modernes. Au sein du Benelux, le délai de livraison standard maximal est de 24 heures pour tous les envois. Vers les pays limitrophes, le temps de transit va de 24 à 48 heures. Les envois vers d'autres pays européens nécessitent en général de 72 à 96 heures. GLS garantit le même niveau élevé de qualité pour ses produits et services dans toute l'Europe. Ce produit est également disponible pour les petits colis grâce à *EuroBusinessSmallParcel*.

Services optionnels :		
<i>FlexDeliveryService</i>	<i>Pick&amp;ReturnService</i>	<i>DepositService</i>
<i>CashService (only LU)</i>	<i>Pick&amp;ShipService</i>	<i>InfoService</i>
<i>eDeclarationService</i>	<i>ShopDeliveryService</i>	
<i>IntercompanyService</i>	<i>ShopReturnService</i>	

Plus d'info sur nos produits Parcel



### GlobalExpressParcel

#### Envois internationaux en dehors de l'Europe

GLS offre également le meilleur service d'expédition vers les destinations non européennes. Elle offre des liaisons dans le monde entier à ses clients européens. Avec **GlobalExpressParcel**, les marchandises et documents sont expédiés à destination de tous les continents\*. Les colis sont généralement livrés dans un délai de 2 à 4 jours dans les principaux centres d'affaires.

#### Services optionnels :

*eDeclarationService*

*InfoService*

*IntercompanyService*

\* À l'exception des pays où le risque politique est élevé.

#### Poids volumétrique

Pour chaque **GlobalExpressParcel**, vous devez calculer et comparer le poids volumétrique avec le poids en kilos. Le poids volumétrique est calculé selon une formule approuvée par l'IATA. Le poids volumétrique en kg = (longueur en cm x largeur en cm x hauteur en cm) / 6 000.

La valeur la plus élevée est utilisée pour déterminer les frais d'envoi. Les poids doivent être arrondis à l'unité supérieure.



#### VOS AVANTAGES

- Temps de transit fiables et courts
- Possibilités étendues de suivi des colis (Track&Trace)
- Assurance gratuite jusqu'à 750 € par colis
- Service clients rapidement joignable
- Règlement rapide et simple de vos formalités douanières
- Livraison dans plus de 220 pays



### Dimensions

Les colis ne peuvent dépasser les dimensions et poids maximums, tels qu'ils sont précisés dans le tableau à droite.



La longueur et la circonférence combinées\* d'un colis ne peuvent dépasser 3 mètres. Si votre colis est plus grand ou plus lourd, vous pouvez utiliser notre réseau Freight.

Dimensions colis	Min.	Max.
Longueur	10 cm	200 cm
Largeur	5 cm	80 cm
Hauteur	1,5 cm	60 cm
Longueur et circonférence combinées*		300 cm
Poids	0,1 kg	31,5 kg

\* Longueur et circonférence combinées = 1 x longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur

Plus d'info sur **GlobalExpressParcel**



# Freight

Quel que soit le volume de votre fret (de la distribution aux camions complets en passant par le groupage), GLS est votre partenaire Fret en Belgique et dans le reste de l'Europe. Nous garantissons des livraisons rapides et efficaces de votre fret dans les 24 heures au sein du Benelux et dans des délais courts dans le reste de l'Europe.

Envoi de fret : simple, sûr et rapide.



### VOS AVANTAGES

- Temps de transit fiables et courts
- Possibilités étendues de suivi du fret (Track & Trace)
- Signature du destinataire toujours disponible
- Service clients rapidement joignable
- Règlement rapide et simple de vos formalités douanières
- Enlèvement combiné du fret national et international



Plus d'info sur nos produits Freight

# Produits

## BusinessFreight

### Envois nationaux

GLS assure le transport de palettes et messagerie\* de manière rapide et sûre en Belgique. Le délai de livraison d'expéditions de fret est inférieur à 24 heures. Grâce à son propre réseau de transport de fret, GLS est en mesure de garantir des prestations flexibles et qualitatives.

#### Services optionnels :

CashService	Pick&ReturnService	PalletExchangeService
HazardousGoodsService	Pick&ShipService	AddOnInsuranceService

## EuroBusinessFreight

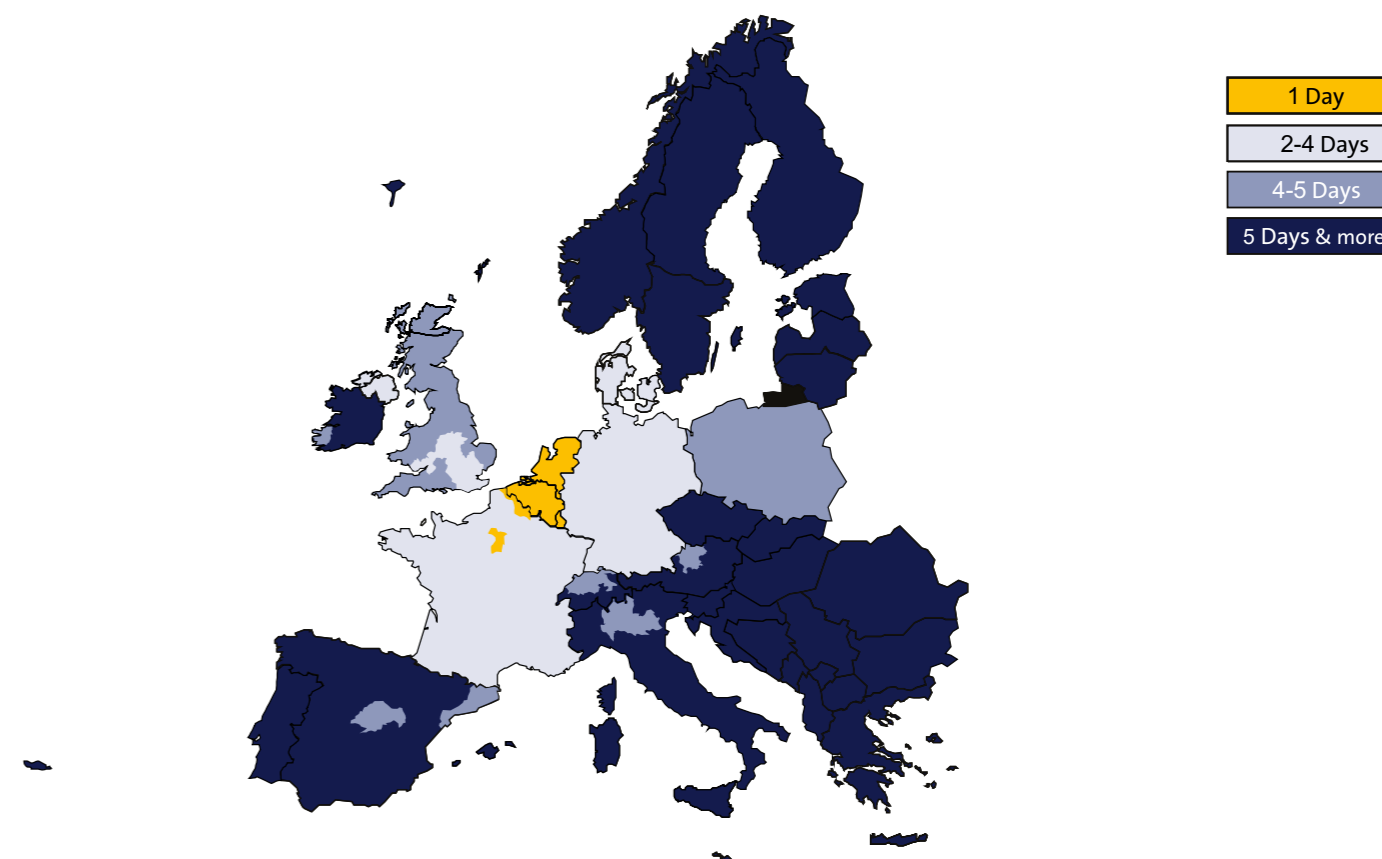
### Envois européens

GLS assure également le transport de palettes et messagerie\* dans le reste de l'Europe. Son propre réseau de transport de fret intégré dans le Benelux lui permet de garantir des livraisons sûres dans les 24 heures aux Pays-Bas et au Luxembourg. GLS fait appel à des partenaires fiables pour les livraisons dans le reste de l'Europe. Afin de garantir les temps de transit les plus efficaces, GLS utilise chaque jour des transports longue distance pour le fret à destination des différents pays.

#### Services optionnels :

CashService	Pick&ReturnService	PalletExchangeService
eDeclarationService	Pick&ShipService	AddOnInsuranceService

\* Messagerie = colis de grande taille ou de poids élevé qui ne répondent pas aux spécifications de notre réseau Parcel





### FreightSolution

#### Livraisons dans le Benelux sur mesure et LTL-FTL\*

GLS offre des solutions sur mesure pour les livraisons assorties d'exigences spéciales dans le Benelux. Quels que soient le poids, les dimensions ou les caractéristiques particulières, GLS garantit un transport fiable et sûr du fret qui lui a été confié avec des exigences de livraison spécifiques. Nous nous chargeons du transport de groupage de 5 à 33 palettes dans le Benelux : nous livrons directement au destinataire, sans utiliser le réseau de distribution.

GLS offre des possibilités illimitées pour les livraisons sur mesure : tournées du laitier, chauffeurs dédiés, livraisons avec deux hommes, cargaisons latérales, transport direct de A à B, timeslot delivery, etc.

\* LTL = Less than full truck load - FTL= Full truck load



#### VOS AVANTAGES

- Temps de transit fiables et courts
- Signature du destinataire toujours disponible
- Service clients spécialisé
- Manutention réduite pour plus de sécurité
- Solutions sur mesure en cas d'exigences spécifiques



Plus d'info sur *FreightSolution*



## Express

Pour les envois de colis et de fret dont la livraison doit impérativement se faire le lendemain avant une heure déterminée.

Ponctualité garantie à 100%!



### VOS AVANTAGES

- Satisfait ou remboursé !
- Possibilité de suivi en temps réel des colis (Track & Trace)
- Signature numérique du destinataire disponible en ligne
- Assurance gratuite jusqu'à 750 € par colis
- Ensemble du processus sous contrôle du système unique UniVideo
- Service clients rapidement joignable
- Contrôle proactif et permanent du statut de votre colis
- Livraisons également le samedi

## Produits

### ExpressParcel

#### Livraison ponctuelle et garantie des colis nationaux

Votre colis doit être livré le jour suivant avant une heure déterminée ? Faites confiance à **ExpressParcel**. De manière standard, la livraison est toujours effectuée avant 17 h. Vous souhaitez que la livraison ait lieu avant 12 h ou même avant 10 h ou 9 h ? Choisissez les **TimeDefiniteServices**.

Après avoir été enlevé, votre colis Express est immédiatement traité au dépôt et fait l'objet d'un suivi spécial durant le transport.

#### Services optionnels (*TimeDefiniteServices*) :

<i>Saturday12:00Service</i>	<i>10:00Service</i>
<i>9:00Service</i>	<i>12:00Service</i>
<i>InfoService</i>	

Plus d'info sur nos produits Express







### ExpressFreight

#### Livraison ponctuelle et garantie de fret dans le Benelux

Transport express fiable pour palettes et messagerie\* : GLS garantit la livraison le jour ouvrable suivant, avant une heure déterminée, dans le Benelux.

Après avoir été enlevé, votre fret Express est immédiatement traité au dépôt et fait l'objet d'un suivi spécial durant le transport.

\* Messagerie = colis de grande taille ou de poids élevé qui ne répondent pas aux spécifications de notre réseau Parcel

#### Services optionnels :

*AddOnInsuranceService*    *TimeDefiniteService* (avant 12h00)    *PalletExchangeService*

#### VOS AVANTAGES

- Délai non respecté ? Vous êtes remboursé !
- Possibilité de suivi en temps réel du fret (Track & Trace)
- Signature numérique en ligne du destinataire disponible
- Service clients rapidement joignable
- Contrôle proactif et permanent du statut de votre fret



Plus d'info sur *Express-Freight*

## Services

Notre éventail de produits GLS peut être complété par les services optionnels suivants :

### Livraison

#### **FlexDeliveryService**

**Solutions de livraison flexibles : GLS offre au destinataire de nombreuses options de livraison tant en Belgique qu'à l'étranger.**

La solution B2C par excellence ! Dès que le colis est prêt à être expédié, le destinataire reçoit un e-mail l'informant de la livraison planifiée de son colis, avec la plage horaire prévue pour la livraison. Le destinataire peut ainsi faire le nécessaire pour récupérer facilement son colis.

**S'il le souhaite, il peut choisir en ligne parmi de nombreuses options de livraison :**

- Modifier la date de livraison
- Modifier l'adresse de livraison
- Livraison à un ParcelShop GLS
- Livraison au dépôt GLS
- Livraison à domicile dans un lieu spécifique
- Refus de livraison (retour à l'expéditeur)

La réception d'un colis devient flexible. La livraison à des particuliers est plus simple et plus rapide. Vos clients sont satisfaits : vous avez donc moins de questions et de réclamations ! De plus, GLS offre le **FlexDeliveryService** dans de nombreux autres pays européens .



#### VOS AVANTAGES

- Service gratuit
- Satisfaction accrue de vos clients
- Économie de temps pour votre service clients



#### AVANTAGES POUR VOS CLIENTS

- Notification de la livraison par e-mail
- Vaste choix d'options de livraison
- Plage horaire approximative pour la livraison
- Disponible pour la Belgique et de nombreux autres pays européens
- Réception flexible d'un colis sans enregistrement en ligne, simple et rapide



#### **DeliveryAtWorkService**

**GLS ne livre pas le colis à une adresse générale, mais directement sur le lieu de travail du destinataire, c'est-à-dire un département, un bureau déterminé ou une personne déterminée.**

En faisant livrer des colis directement sur le lieu de travail du destinataire, les entreprises et les entrepôts ne doivent pas faire appel à leur département courrier et le destinataire est plus vite livré !

- Solution idéale si la livraison ne suffit pas à la première réception
- Idéal pour les livraisons dans les grandes institutions comme les banques, les universités, les hôpitaux, ...
- Satisfaction accrue pour votre client

#### **CashService**

**Le destinataire paie les marchandises au comptant à la livraison. GLS accepte les paiements en liquide et par chèque.**

Le **CashService** de GLS est également disponible pour les livraisons au Luxembourg.

- Aucun risque de défaut de paiement, envoi sûr
- Transfert rapide et fiable du montant sur votre compte pour les envois de colis
- Le montant est simplement déduit de la facture pour vos envois de fret
- Les chèques sont gratuitement garantis jusqu'à 3 750 € par livraison en Belgique et 1 950 € par livraison au Luxembourg



Découvrez ici notre vidéo *FlexDelivery*

Plus d'info sur nos services





### ShopDeliveryService

GLS livre les colis directement dans un ParcelShop (ou distributeur automatique de colis). Vous et votre client choisissez à l'avance le ParcelShop où le colis doit être livré.

Dès que le colis arrive au ParcelShop, GLS informe le destinataire par e-mail. Après 5 jours, le destinataire reçoit un nouvel avis de livraison s'il n'a pas encore enlevé le colis. Les colis sont conservés 9 jours ouvrables dans le GLS ParcelShop.

- Alternative de livraison pratique et flexible pour les clients qui ne sont pas souvent à leur domicile
- Service idéal pour les travailleurs qui sont souvent sur la route
- Solution d'enlèvement flexible pour le destinataire
- Choix parmi plus de 1 400 GLS ParcelShops dans le Benelux et plus de 14 000 en Europe
- Ce service est également disponible pour les livraisons dans les distributeurs automatiques de colis.

### DepositService

Avec ce service, un expéditeur peut demander à GLS de livrer des colis à l'adresse du destinataire, même en cas d'absence, sans qu'une signature ne soit nécessaire.

- Une seule tentative de livraison est nécessaire, même si le destinataire n'est pas présent (ex. : en cas de livraison de catalogues)
- Le destinataire se voit livrer son colis en temps voulu
- Livraison sans que la signature du destinataire ne soit requise

### AddresseeOnlyService

Avec ce service, aucune livraison alternative n'est possible pour vos destinataires privés.

- Solution idéale pour les marchandises sensibles ou confidentielles comme les médicaments, les documents confidentiels, etc.
- Vous avez la certitude que le colis ne sera pas livré chez les voisins

### ConsignmentService

Envois consolidés : GLS regroupe plusieurs colis pour les livrer en une fois au destinataire.

- Si votre envoi n'est pas encore complet, GLS mettra tous les colis en attente jusqu'au lendemain. GLS expédie la totalité de l'envoi lorsque les autres colis arrivent au dépôt le jour suivant
- Vous avez la certitude que tous les colis seront livrés en même temps

### InfoService

Pour vos envois B2B, votre destinataire sera également informé par e-mail qu'il recevra un colis le jour suivant.

- GLS informe le destinataire par e-mail de la livraison de ses marchandises
- Service gratuit pour l'expéditeur et le destinataire
- Pour les envois B2C : voir le *FlexDeliveryService*



## Solutions de retour

### **IntercompanyService**

Livraison de colis entre les implantations d'une entreprise : lorsque GLS livre des colis dans l'une des implantations de votre entreprise, GLS peut en même temps enlever des colis pour d'autres implantations de votre entreprise.

L'**IntercompanyService** optimise les itinéraires de transport et permet de réduire les coûts. GLS fournit des étiquettes spéciales pour les colis, afin de simplifier le processus d'expédition.

- Économie de coûts grâce à la combinaison de livraison et d'enlèvement
- Optimisation des itinéraires de transport
- Traitement simple grâce aux étiquettes pré-imprimées pour les colis
- Facturation centralisée

### **ShopDeliveryService**

Si un destinataire souhaite renvoyer son colis, il peut le déposer dans un GLS ParcelShop et GLS vous le renverra.

Vous avez 3 options: vous ajoutez une étiquette de retour GLS à votre colis, vous envoyez par e-mail à votre destinataire une étiquette de retour au format PDF ou votre destinataire crée lui-même son étiquette de retour sur le portail de GLS. Votre client colle l'étiquette sur son colis et le porte dans le GLS ParcelShop de son choix. Ce service de retour est gratuit pour votre client. Vous ne payez que les colis effectivement retournés.

- Solution de retour pratique et flexible pour votre client
- En Belgique, le délai de retour standard de votre colis est de 24 heures
- Le statut des envois retours peut être suivi en permanence



### **Pick&ShipService**

Chez GLS, vous pouvez faire enlever votre colis de manière simple et rapide à n'importe quelle adresse et le faire ensuite livrer à une autre adresse de votre choix. Vous nous communiquez les instructions au moment qui vous convient.

- Communication simple de la demande d'enlèvement via le système d'expédition ou en ligne
- Effort minimum pour l'expéditeur
- Disponible en Belgique et dans le reste de l'Europe

### **Pick&ReturnService**

Chez GLS, vous pouvez faire enlever votre colis de manière simple et rapide à n'importe quelle adresse en Europe et le faire ensuite livrer à votre propre adresse en Belgique. Vous nous communiquez les instructions au moment qui vous convient.

- Communication simple de la demande d'enlèvement via le système d'expédition ou en ligne
- Effort minimum pour l'expéditeur
- Les colis sont enlevés en Belgique et dans toute l'Europe





## Livraison plus rapide

### Saturday 12:00 Service

Livraisons le samedi en Belgique avant 12h00.

Le **Saturday Service** peut être réservé en combinaison avec le produit **Express Parcel**. Idéal pour les livraisons de colis très urgents les week-ends.

- Uniquement disponible pour la livraison de colis
- Une solution très flexible
- Idéal pour les clients qui ont des exigences spéciales au niveau des délais de livraison
- Délai de livraison non respecté ? Vous êtes remboursé !
- Disponible via les outils d'envoi en ligne de GLS (commande au plus tard avant 17h00)

### Time Definite Services

GLS livre vos colis et palettes avant une heure spécifique le jour ouvrable suivant.

La livraison avant une heure spécifique peut être commandée en combinaison avec un envoi Express. Idéal pour les colis qui doivent atteindre très rapidement leur destinataire.

- La livraison de colis urgents avant une heure spécifique
- Plus de flexibilité grâce aux délais de livraison optionnels (Fret : 12h00, Colis : 9h00, 10h00 ou 12h00)

## Autres

### eDeclaration Service

GLS s'occupe des formalités douanières d'importation et d'exportation. Notre département douane central se charge d'établir et de déposer les déclarations électroniques.

Le client peut envoyer la facture douanière par e-mail au responsable du dépôt GLS. La déclaration d'exportation est alors introduite auprès des autorités douanières avant l'envoi du colis.

- Le traitement électronique est conforme aux dispositions douanières légales
- Vous ne devez pas faire l'acquisition d'un logiciel spécial
- La déclaration d'exportation est complète et dans les temps
- Vous recevez automatiquement les documents d'importation ou d'exportation
- Incoterm flexible

### Hazardous Goods Service

GLS offre le transport ADR\* après concertation préalable avec le responsable du dépôt GLS. Des collaborateurs GLS expérimentés vous conseillent de manière professionnelle pour vos transports ADR.

Les marchandises dangereuses que GLS ne transporte pas sont les produits extrêmement dangereux comme les produits radioactifs, explosifs, infectieux ou toxiques, les produits et peroxydes à transporter sous température maîtrisée.

- GLS assure vos transports ADR nationaux et internationaux
- Certaines classes ADR peuvent également être livrées en Belgique via le réseau Parcel

\*Accord européen relatif au transport international de marchandises dangereuses par la route



### PalletExchangeService

GLS offre la possibilité d'échanger vos Europalettes.

Quand votre destinataire peut échanger les Europalettes à la livraison, celles-ci sont immédiatement reprises dans votre solde. Ce service est proposé dans le Benelux, en France et en Allemagne.

- Vous recevez un rapport de solde deux fois par mois
- Vous choisissez si GLS vous rapporte les palettes où vous les rachète

### AddOnInsuranceService

GLS offre à la demande une assurance complémentaire (outre l'indemnisation CMR standard) pour les livraisons de fret.

Vous pouvez opter pour une assurance omnium ou une AddOnInsurance pour vos envois de fret. L'indemnisation maximale est de 50 000 € par commande et elle est limitée à la valeur marchande des marchandises, avec un maximum de 250 000 € par adresse d'enlèvement et 1 000 000 € par véhicule.

- Assurance supplémentaire en plus de l'indemnisation CMR standard pour les envois de fret
- Assurance supplémentaire pour les marchandises de grande valeur
- Vous choisissez quels envois doivent être assurés

	09:00Service	10:00Service	12:00Service	AddOnInsuranceService	AdresseOnlyService	CashService	ConsignmentService	DeliveryAtWorkService	DepositService	eDeclarationService	FlexDeliveryService	HazardousGoodsService	InfoService	IntercompanyService	Pick&ReturnService	Pick&ShipService	Saturday12:00Service	ShopDeliveryService	ShopReturnService	PalletExchangeService	
<b>BusinessParcel</b>				■	■	■	■	■	■	■	■	■	1	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>BusinessSmallParcel</b>				■	■	■	■	■	■	■	■	■	1	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>EuroBusinessParcel</b>										■	1	1	■	■	■	■	1	1			
<b>EuroBusinessSmallParcel</b>										■	1	1	■	■	■	■	1	1			
<b>ExpressParcel</b>	2	■	■									1						■			
<b>GlobalExpressParcel</b>										■			1	■							
<b>BusinessFreight</b>		■	■		■	■						■	1		■	■					■
<b>EuroBusinessFreight</b>				■	1	1				■	1	1		■	■						■
<b>FreightSolution</b>				■	■					■	■			■	■						■
<b>ExpressFreight</b>	1	■																			■

(1) not all countries, check with QR-code (2) only some zip codes



GLS étend continuellement son portefeuille de produits et services  
Scannez ici pour découvrir la liste actualisée





## GLS ParcelShops

Tout le monde peut se rendre dans un ParcelShop pour envoyer ou enlever un colis.

Avec un solide réseau de plus de 1 400 GLS ParcelShops dans le Benelux et 14 000 ParcelShops dans toute l'Europe, les particuliers et les entreprises qui n'expédient pas quotidiennement des colis peuvent faire appel à nos services.

Les shops sont également des points d'enlèvement pour les destinataires privés qui n'ont pas la possibilité de réceptionner leurs commandes en journée.

Les GLS ParcelShops sont intégrés dans des magasins ou des commerces existants qui, grâce à leurs plages horaires étendues, offrent la solution idéale, y compris pendant les week-ends. Consultez les heures d'ouverture de votre ParcelShop le plus proche sur [gls-group.eu/BE/fb/depot-parcelshop](https://gls-group.eu/BE/fb/depot-parcelshop).

Dans de nombreux pays, comme la Belgique, GLS dispose également de distributeurs automatiques accessibles 7 jours/7, 24h/24.

### GLS-ONE

#### Création d'étiquettes et paiement aisés en ligne.

L'outil idéal pour les expéditeurs privés et les PME qui envoient un petit nombre de colis. Grâce à ce portail en ligne, quelques clics suffisent pour créer une étiquette de colis et payer en ligne (avec PayPal, V PAY, carte de crédit ou Bancontact). L'expéditeur imprime l'étiquette à son domicile ou se rend avec l'étiquette mobile (code QR) dans un ParcelShop d'où le colis est envoyé. Les colis peuvent être expédiés à des prix très avantageux, que ce soit au niveau national ou international.

Vous choisissez une livraison chez le destinataire final (*Send@Home*) ou dans un ParcelShop (*Send@ParcelShop*).

#### VOS AVANTAGES

- En ligne via l'application GLS-ONE
- Une imprimante n'est pas nécessaire
- Simple et avantageux
- Envois nationaux et internationaux

#### En un coup d'œil :

- Expédier des colis
- Enlever des colis
- Renvoyer des colis
- Adresse de livraison alternative
- Adresse de livraison directe



Send@Home



Send@ParcelShop



Trouver un GLS ParcelShop près de chez vous

Plus d'info sur GLS-ONE



## Systèmes d'expédition et de tracking



### Label-Lite Online

#### Création en ligne d'envois de colis et de fret

Avec **Label-Lite Online**, vous pouvez créer des étiquettes partout et à tout moment. Facile et convivial, ce logiciel basé sur le web vous permet de créer des envois de colis, de fret et express, d'imprimer des étiquettes et de suivre aisément le tout grâce à une interface intuitive.

**Label-Lite Online** vous permet d'entrer et de clôturer un ordre en quelques clics. L'outil offre également une série de fonctions supplémentaires. Vous pouvez notamment suivre votre envoi sur la base d'une série de critères de recherche spécifiques et importer sans difficulté tant les envois que les fichiers clients. Que vous envoyiez des marchandises occasionnellement ou quotidiennement, **Label-Lite Online** est la solution idéale, sans qu'une intégration ou une installation ne soit nécessaire.

- plateforme en ligne
- Jusqu'à 30 envois par jour

### Label-Lite

#### Créer régulièrement des envois de colis et de fret

**Label-Lite** offre une alternative logicielle à **Label-Lite Online**. Vous pouvez créer et imprimer des étiquettes avec la même facilité et tout aussi rapidement. Tout comme **Label-Lite Online**, **Label-Lite** vous permet d'importer en un tour de main les données relatives à vos envois et votre fichier clients. Par ailleurs, **Label-Lite** offre un éventail de fonctions supplémentaires. Le logiciel est de surcroît facile à intégrer dans votre propre environnement réseau. Cet outil est idéal si vous envoyez régulièrement des marchandises.

- Logiciel
- À partir de 30 envois par jour



#### VOS AVANTAGES

- Considérés par nos clients comme des outils très conviviaux
- Disponibles pour tous les types d'ordinateurs (y compris Apple)
- Convient pour imprimantes thermiques et imprimantes laser
- Le suivi est également possible avec vos propres références clients
- Outil de suivi (Track&Trace) intégré et étendu
- Possibilité d'importer les données des destinataires et/ou des envois
- Convertit toutes les informations logistiques pertinentes en code-barres
- Tient compte des destinataires fixes et occasionnels
- Convient aussi bien pour une installation autonome qu'une installation réseau (**Label-Lite**)
- Pas d'installation nécessaire (**Label-Lite Online**)
- Vous disposez toujours de la version la plus récente (**Label-Lite Online**)

#### Label-Lite et Label-Lite Online soutiennent les produits et services suivants :

<i>BusinessParcel</i>	<i>ShopDeliveryService</i>
<i>EuroBusinessParcel</i>	<i>ShopReturnService</i>
<i>BusinessFreight</i>	<i>Pick&amp;ReturnService</i>
<i>EuroBusinessFreight</i>	<i>Pick&amp;ShipService</i>
<i>ExpressParcel</i>	<i>CashService</i>
<i>GlobalExpressParcel</i>	<i>FlexDeliveryService</i>



## UniBox

Échange de données entièrement automatisé avec GLS pour la création d'envois de colis et de fret

**UniBox** est un serveur local ou à distance, qui gère tous les aspects du processus d'envoi (notamment l'impression d'étiquettes et l'envoi d'informations vers GLS). **UniBox** met en permanence à disposition toutes les données relatives aux envois.

Le système est basé sur Linux et peut, via des interfaces spécifiques, être connecté au système ERP de votre entreprise. Beaucoup d'interfaces existent déjà avec des outils comme Metapack, Transmart, ProShip, Paazl ou Magento. Le système « planifie » vos colis directement dans la tournée de livraison correcte et assure la transmission bilatérale des données relatives aux colis.

- Serveur
- À partir de 200 envois par jour

## eCustoms

Avec notre AEB, vous pouvez envoyer toutes les données requises pour les formalités douanières d'envois destinés à des pays hors UE.

### VOS AVANTAGES

- De nombreuses solutions de back-up ont été prévues afin que la **UniBox** reste opérationnelle en toute circonstance
- Idéal si vous utilisez votre propre système ERP
- Solution parfaite pour un traitement rapide de grandes quantités
- Vous disposez toujours de la version la plus récente

## Track&Trace

### Open area

- Entrez le Track-ID ou le numéro de colis, le statut actuel de votre envoi s'affiche en un clin d'œil
- Les différentes étapes (les lieux de scan) que le colis a parcouru sont reprises en temps réel sur cet outil
- IOD\* disponible : l'identité de la personne qui a réceptionné le colis apparaît

### Closed area

Connectez-vous avec votre mot de passe et bénéficiez de fonctions supplémentaires comme :

- Recherches sur la base de filtres spécifiques (date, code postal, pays de destination, etc.)
- Listes selon le statut de vos colis ou palettes
- Le POD\*\* est disponible et peut être imprimé ou envoyé

\*IOD : Information of delivery : nom du destinataire, date et heure de la signature

\*\*POD : Proof of delivery: nom et signature du destinataire, date et heure de livraison



### GLS-App

La GLS-App met partout et tout le temps les informations les plus récentes à la disposition des destinataires qui attendent un colis.

Grâce à la GLS-App, chaque destinataire peut suivre à tout moment le statut de son colis.

Les fonctions suivantes sont possibles :

- Afficher le statut de votre colis (Track&Trace)
- Consulter la fonction de recherche GLS ParcelShop
- Modifier la livraison d'un colis (modifier en ligne les modalités de livraison)
- Scanner un code-barres : un outil pratique pour les expéditeurs et les destinataires

La GLS-App est disponible pour les utilisateurs Apple et Android.

# ThinkGLS ThinkResponsible



GLS prend le réchauffement climatique très au sérieux. ThinkGreen est la preuve que GLS s'engage en permanence pour la protection de notre climat.

La logistique est le moteur qui fait tourner notre économie et qui relie les marchés partout dans le monde. Plus on produit sur la planète, plus il faut transporter. Et les conséquences sur l'environnement sont considérables. GLS est consciente du fait que nous partageons tous le même environnement. La protection du climat fait donc partie intégrante de la stratégie logistique de GLS. La durabilité est même l'une de nos cinq valeurs clés et elle est mise en pratique chaque jour par chaque collaborateur.

En 2008, GLS a lancé son programme environnemental ThinkGreen. GLS s'est toujours attachée à optimiser régulièrement ses processus et à utiliser les sources d'énergie et les matières premières aussi efficacement que possible. Le programme ThinkGreen fournit à présent le cadre et la motivation nécessaires pour coordonner et promouvoir activement au sein de toute l'entreprise une multitude d'activités écologiques.

## En un coup d'œil :

Le programme ThinkGreen cible une série d'objectifs environnementaux:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduire les émissions :</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les sources d'énergie de manière responsable :</li> </ul>                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dioxyde de carbone</li> <li>• Monoxyde de carbone</li> <li>• Oxydes d'azote</li> <li>• Particules fines</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Électricité</li> <li>• Chauffage</li> <li>• Diesel</li> <li>• Eau</li> <li>• Papier</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimiser la gestion des déchets</li> </ul>  |   |

### Certification ISO 14001

Un système de gestion environnementale transparent et efficace est garanti. Chaque filiale de GLS a été certifiée ISO 14001 par DEKRA. Depuis mars 2011, le groupe GLS a été certifié dans sa totalité.



Des personnes de différentes origines ethniques, cultures, religions ou convictions travaillent chez et pour GLS. L'estime, le respect et la compréhension à l'égard des collaborateurs et des partenaires sont des principes importants au sein de notre organisation.

Une grande partie de la collaboration consiste en des échanges intenses avec tous les partenaires de transport qui assurent la dernière étape pour GLS, des enlèvements aux livraisons.

Former les collaborateurs est un aspect fondamental de la stratégie de GLS, étant donné que le groupe ambitionne un succès à long terme pour l'entreprise et ses collaborateurs.

Par ailleurs, GLS entend offrir un soutien aux personnes dans le besoin. Chaque entreprise européenne de GLS soutient différentes initiatives locales et nationales, par exemple en offrant des transports gratuits ou en organisant des Volunteering Days avec son personnel.

## En un coup d'œil :

Le programme ThinkSocial porte sur :

- La formation et le développement professionnel
- Des activités sociales
- Le sponsoring à caractère culturel et sportif

### Rapport de développement durable

Dans son rapport sur le développement durable, GLS reprend des informations relatives aux réalisations dans ces domaines. Le rapport contient, par exemple, des chiffres importants du bilan environnemental et des exemples d'implication sociale de GLS dans toute l'Europe.

### Autres certificats

Outre nos certificats ISO 14001, nous avons également obtenu les certifications suivantes :

- |            |              |
|------------|--------------|
| • ISO9001  | • OVAM       |
| • ECOVADIS | • TAPA FSR C |
| • AFSCA    | • GDP        |

Consultez ici le rapport sur le développement durable





**GLS Belgium S.A.**  
**GLS Belgium Distribution S.A.**

Boulevard de l'Humanité 233  
1620 Drogenbos  
BELGIUM

T +32 2 55 66 211

[gls-group.com](http://gls-group.com)



Proud partner of the **Red Devils**